Política de Proteção de Dados para utilizadores do Grupo Bureau Veritas

Julho 2026
Público

Política de Proteção de Dados Pessoais

O Bureau Veritas (doravante, *“Bureau Veritas”, “nós”, “nosso*”) reconhece a importância de uma proteção efetiva e significativa dos Dados Pessoais ao recolher e tratar os Dados Pessoais dos seus Utilizadores (conforme definido infra).

Damos grande valor à integridade e comprometemo-nos em construir relacionamentos fortes e duradouros consigo, baseados na confiança e no mútuo benefício. A proteção da privacidade é essencial para nós. A presente Política de Proteção de Dados Pessoais expressa o forte compromisso do Grupo Bureau Veritas de respeitar e proteger os Dados Pessoais de cada indivíduo e de garantir o cumprimento internacional com as Leis de Proteção de Dados.

Esta Política de Proteção de Dados Pessoais abrange todos os Dados Pessoais recolhidos e tratados pelo Bureau Veritas em todo o mundo. Esta Política do Grupo foi elaborada de acordo com um dos regulamentos mais rigorosos do mundo, o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados 2016/679, datado de 27 de Abril de 2016 ("RGPD"). Uma vez que o Bureau Veritas opera em vários países em todo o mundo, podem ser aplicadas outras leis ou regulamentos de proteção de dados ou privacidade. Neste sentido, poderá ser implementada uma política local de proteção de dados. Em caso de contradição entre uma política local de proteção de dados e esta Política de Proteção de Dados Pessoais do Grupo, prevalecerá a política local de proteção de dados. Nos países onde não existe uma política local de proteção de dados, esta Política de Proteção de Dados Pessoais do Grupo aplica-se aos Utilizadores por defeito.

A presente Política de Proteção de Dados Pessoais destina-se a informá-lo sobre os tipos de Dados Pessoais que podemos recolher ou manter sobre si, como os utilizamos, com quem os partilhamos, como os protegemos e mantemos seguros, e os seus direitos sobre os seus Dados Pessoais.

Tenha em atenção que podemos atualizar esta Política de Proteção de Dados Pessoais em qualquer altura para adaptá-la a possíveis novas práticas e alterações legislativas ou regulamentares. Nesse caso, alteraremos a data da *"última atualização"* e indicaremos a data em que as alterações foram feitas. Dependendo da natureza da alteração informá-lo-emails individualmente através de um email e/ou através de qualquer meio de comunicação diretamente acessível a si (por exemplo o sítio web do Bureau Veritas).

A presente política de Proteção de Dados Pessoais está igualmente disponível nos websites e soluções do Bureau Veritas.

“Dados pessoais” significa qualquer informação ou parte de informação que possam identificá-lo direta ou indiretamente. Isso significa que os Dados Pessoais incluem informações como e-mail / moradas, número de telefone, nomes de utilizadores, conteúdo gerado pelo utilizador, informações financeiras, endereço IP, etc.

“Utilizador (es)” significa qualquer potencial cliente, clientes, prestadores de serviços, parceiros, subcontratados, candidatos e, em geral, qualquer pessoa que entre em contacto connosco (doravante **“você” ou “seu”**).

“Tratamento” significa qualquer operação ou conjunto de operações que são realizadas com Dados Pessoais ou em conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, divulgação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

1. Quais são os princípios para o tratamento de Dados Pessoais?

Cada entidade jurídica do Bureau Veritas que atua como seu co-contratante [1] e que recolhe ou trata os seus Dados Pessoais com finalidade comercial atua como o "*responsável pelo tratamento".* De acordo com as leis de proteção de dados, deverá determinar as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais. Isso significa que somos responsáveis pelos dados pessoais que partilha connosco.

Tratamos os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos legais aplicáveis e, em particular, o Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu 2016/679 ("RGPD") de 27 de Abril de 2016 aplicável a partir de 25 de Maio de 2018 na União Europeia.

Comprometemo-nos a:

- Obter e a tratar os seus Dados Pessoais de forma justa e legal;
- Obter os seus Dados Pessoais para finalidades específicas, explícitas e legítimas, e não os tratar posteriormente de maneira incompatível com essas finalidades;
- Tratar somente os Dados Pessoais que sejam adequados, pertinentes e não excessivos em relação às finalidades para as quais foram obtidos e seu tratamento subsequente;
- Assegurar que os seus Dados Pessoais são exatos, completos e, quando necessário, mantidos atualizados;
- Conservar os seus Dados Pessoais por um período não superior ao necessário para os fins para os quais foram obtidos e tratados, e de acordo com a legislação aplicável e e os prazos de prescrição aplicáveis.

2. Que Dados Pessoais recolhemos, porquê e como os usamos?

Para que o Utilizador tenha uma visão mais clara sobre como utilizamos ou podemos utilizar os seus Dados Pessoais, criámos uma tabela na qual pode encontrar informações pesquisando o contexto / finalidade da recolha de dados.

1) Coluna 1 - *Em que contexto os seus dados são recolhidos?* Esta coluna explica qual a atividade ou contexto em que está envolvido quando tratamos ou recolhemos os seus Dados Pessoais.
2) Coluna 2 - *Que tipos de dados pessoais podemos ter sobre si?* Esta coluna explica os tipos de Dados Pessoais que recolhemos.
3) Coluna 3 - *Como e porquê os utilizamos?* Esta coluna explica o que fazemos com os seus Dados Pessoais e as finalidades da sua recolha.
4) Coluna 4 - *Qual é a base legal para tratar os seus Dados Pessoais?* Esta coluna explica o motivo pelo qual podemos tratar os seus Dados Pessoais.

Quando recolhemos dados por meio de formulários, incluindo formulários eletrónicos, indicaremos os campos obrigatórios por meio de asteriscos. Em determinadas situações, o não fornecimento de dados assinalados com um asterisco ou a sua objeção ao tratamento pode afetar o seu acesso a um serviço ou a uma oferta de emprego.
Como Utilizador dos nossos serviços e dos nossos websites, há muitas formas de partilhar os seus dados pessoais connosco e de os recolhermos.

Por vezes, o Utilizador fornece-nos os seus Dados Pessoais diretamente (por exemplo, quando nos contacta através dos nossos websites, quando solicita uma cotação, quando solicita um dos nossos serviços), por vezes recolhemo-los indiretamente (por exemplo, usando cookies para entender como utiliza os nossos websites) ou recebemos os seus dados através de terceiros, incluindo outras entidades do Bureau Veritas.

[1] Para identificar claramente que entidade do Bureau Veritas é o seu co-contratante, consulte o seu contrato ou documentos comerciais (por exemplo, nota de encomenda, fatura).

Em que contexto os seus dados pessoais são recolhidos ?	*Que tipos de dados pessoais podemos guardar sobre o utilizador?*	*Como e porquê os tratamos?*	*Qual é a nossa base legal para tratar os seus Dados Pessoais?*
Pedido de um serviço Informação recolhida durante o pedido de um dos nossos serviços	• Nome e apelido • Email • Morada para (faturação) • Número de telefone • Informação sobre transação (detalhes sobre o serviço subscrito, número de transação, histórico dos serviços, etc.) • Informação de Pagamento	Para • Enviar-lhe uma estimativa de orçamento • Tratar e seguir o seu pedido • Gerir o pagamento do seu pedido • Gerir qualquer contacto que tenha connosco sobre o seu pedido • Gerir qualquer litígio relacionado com o seu pedido • Executar estatísticas	**Execução de um contrato**
Prestação de um serviço Informações recolhidas durante a prestação dos serviços que solicitou	• Nome e apelido • Email • Número de telefone • Dados relacionados com a relação comercial: dados sobre o serviço prestado, duração, correspondência com o cliente, etc.) • Dados de identificação que permitem acesso a algumas das nossas plataformas	Para: • Realizar o serviço pedido • Permitir-lhe o acesso e utilização das plataformas quando o serviço for pedido • Gerir qualquer contacto que tenha connosco durante a prestação do serviço • Gerir a relação comercial • Gerir qualquer solicitação ou litígio relacionado com o serviço	**Execução de um contrato**
Celebração de um contrato específico Informações recolhidas quando nos fornece um produto ou um serviço	• Nome e apelido • Email • Função • Nome da Empresa • Telefone • Dados de faturação	Para: • Criar e gerir ficheiros de fornecedores/vendedores • Gerir contratos, encomendas, entregas, faturas e contas e, de um modo geral, relação contratual com o Utilizador	**Execução de um contrato**
Subscrição de newsletters e de comunicações comerciais	• Nome e apelido • Email • Função • Nome da Empresa • Número de telefone	Para lhe enviar comunicações comerciais (quando as tenha solicitado)	**Consentimento**
		Manter uma lista de exclusão atualizada caso tenha pedido para não ser contactado	**Cumprimento de uma obrigação**
		Fazer análises ou recolhas estatísticas para adaptar as nossas comunicações de marketing e compreender a sua eficácia, para nos ajudar a compreender melhor as suas necessidades e melhorar os nossos serviços, para desenvolver a nossa atividade	**Interesse legítimo**
Navegação online Informações recolhidas por cookies ou por tecnologias similares ("**Cookies**"*) como parte da sua navegação nos websites do Bureau Veritas. * Os *Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo (computador, tablet e telemóvel) quando está na Internet.*	Dados relacionados com o uso do nosso website: • De onde é • Páginas que visitou • Duração da sua visita Informação técnica: • Endereço de IP • Informação de browser • Informação de dispositivo •	Para permitir o funcionamento correto do nosso website: o Exibição adequada de conteúdo o Personalização de interface, como o idioma o Parâmetros associados ao seu dispositivo incluindo a resolução do seu ecrã o Melhoria do nosso website, por exemplo testando novas ideias. Para garantir que o website é seguro e protegido e para o proteger contra fraudes ou uso	**Interesse legítimo**
		Para adaptar os nossos serviços ao Utilizador: • Para lhe enviar recomendações ou comunicações de marketing com base nos seus interesses • Para apresentar o nosso website de forma adaptada Para fazer estatísticas: o Para melhorar as nossas ofertas o Para saber como descobriu o nosso website	**Consentimento**

Pedidos de informação Informações recolhidas quando o Utilizador coloca questões relacionadas com a nossa empresa ou os nossos serviços	• Nome e apelido • Email • Função • Nome da Empresa • Número de telefone • País/cidade ou estado • Outras informações que partilhou connosco acerca da sua consulta	Para responder às suas solicitações	**Execução de um contrato**
		Quando necessário, para o colocar em contacto com os serviços relevantes	**Consentimento**
		Para fins estatísticos	**Interesse legítimo**
Candidatura a uma vaga Informações recolhidas quanto se candidata a um emprego no Bureau Veritas	• Informação de identificação • Detalhes de contacto • Curriculum vitae (qualificações, empregos anteriores, etc.); • Notas da entrevista	Para procurar perfis relevantes (pode apresentar a sua candidatura no sítio de emprego da nossa empresa, espontaneamente ou em resposta a uma oferta de emprego também utilizamos em websites que oferecem ofertas de emprego, ofertas de emprego na internet para candidatos (por exemplo LinkedIn)	**Interesse legítimo**
		Criar uma base de dados de CV	**Consentimento** **Interesse legítimo**
		Pré-seleção dos candidatos: triagem, arquivamento dos CV's e cartas de apresentação em papel ou numa base de dados	**Execução de um contrato (medidas pré-contratuais)**
	• Dados de identificação • Dados de contato • Curriculum Vitae (qualificações, empregos anteriores) • Nota da entrevista (informações recolhidas durante as entrevistas telefónicas, em vídeo ou presenciais)	Contatar os candidatos para avaliar sua aptidão para o emprego e medir as suas capacidades profissionais	**Interesse legítimo** **Execução de um contrato (medidas pré-contratuais)**

O Bureau Veritas não trata os seus Dados Pessoais com outras finalidades, que não sejam as descritas nesta Política de Proteção de Dados Pessoais e que sejam diferentes daquelas sobre as quais foi informado.

3. Notificação e Consentimento

Em certas circunstâncias, conforme estabelecido na tabela supra, solicitamos o seu consentimento antes de recolher, tratar ou divulgar os seus Dados Pessoais, em particular quando:

- Pretende subscrever a nossa newsletter ou receber comunicações comerciais;
- Usamos cookies não essenciais ou tecnologia semelhante a cookies e / ou recolhemos informações sobre dispositivo que utiliza para aceder aos nossos websites;
- Quando nos questiona sobre os nossos serviços;
- Quando deseja registar o seu perfil na nossa base de dados de CV's.

Sempre que recolhemos o seu consentimento prévio, é informado nesse momento da recolha dos seus Dados Pessoais. Pode retirar o seu consentimento a todo o momento usando o mecanismo de *opt-out* fornecido e indicado no momento da recolha dos seus Dados Pessoais, ou entrando em contacto connosco através dos dados de contacto fornecidos no Artigo 9 "Contacto" desta Política de Proteção de Dados Pessoais.

4. Quem são os destinatários dos seus Dados Pessoais?

Alguns dos seus Dados Pessoais podem ser acedidos:

- Dentro do Bureau Veritas e por qualquer membro do Grupo Bureau Veritas autorizado em virtude dos seus devedores ou funções;
    - ✓ Tal só será feito numa base na necessidade de conhecimento dentro dos respetivos poderes e do desempenho desses deveres e funções e, quando necessário, para lhe prestar os serviços solicitados, ou no contexto de um contrato entre si e o Bureau Veritas, ou com o seu consentimento (em particular para fins de marketing) ou para proteger os interesses e direitos do Bureau Veritas.

- Por prestadores de serviços de confiança que atuam na qualidade de subcontratados (ou seja, subcontratantes) que realizarão determinados serviços em nosso nome necessários para os fins indicados supra (serviços de marketing, serviços de *hosting*, manutenção de bases de dados, etc.).
    - ✓ Apenas lhes fornecemos as informações necessárias para a prestação desses serviços e exigimos que não utilizem os seus Dados Pessoais para nenhuma outra finalidade. Esses prestadores de serviço apenas atuarão de acordo com as instruções do Bureau Veritas e estarão contratualmente obrigados a garantir um nível de segurança e confidencialidade dos seus Dados Pessoais idêntico ao nível que o Bureau Veritas é obrigado a garantir e a cumprir em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

Além disso, o Bureau Veritas poderá partilhar os seus Dados Pessoais com terceiros:

- Para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do Bureau Veritas, dos nossos Utilizadores, dos nossos colaboradores ou de outros (por exemplo o fornecedor de serviços técnicos); ou
- No caso de uma fusão ou venda de ativos da empresa (nesse caso, os seus dados pessoais serão divulgados ao potencial comprador); ou
- Para cumprir uma obrigação legal ou para responder a processos judiciais de qualquer natureza, ordens judiciais, qualquer ação legal ou à aplicação de medidas coercivas exigidas que possam ser exigidas pelas autoridades competentes; ou
- Para outros fins exigidos pela legislação aplicável ou com o consentimento prévio do Utilizador.

5. Onde é que armazenamos os seus Dados Pessoais?

Como o Grupo Bureau Veritas possui entidades em todo o mundo e uma vez que alguns dos nossos prestadores de serviços estão localizados no estrangeiro, os dados que recolhemos do Utilizador podem ser transferidos de um país localizado dentro do Espaço Económico Europeu ("EEE") para um país localizado fora do EEE.

Os dados podem ser transferidos para Argélia, Angola, Arménia, Austrália, Azerbaijão, Baamas, Bangladesh, Bielorrússia, Bermudas, Bolívia, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Camarões, Canadá, Chile, Colômbia, Congo, Equador, Egito, Gabão, Geórgia, Gana, Guatemala, Guiné, Hong-Kong, Índia, Indonésia, Iraque, Costa do Marfim, Jordânia, Cazaquistão, Kuwait, Líbano, Libéria, Líbia, China Continental, Malásia, Mali, México, Mongólia, Marrocos, Moçambique, Myanmar, Namíbia, Níger, Nigéria, Omã, Paquistão, Panamá, Paraguai, Peru, Filipinas, Qatar, RDC Congo, Rússia, Santa Lúcia, Arábia Saudita, Senegal, Sérvia, Singapura, África do Sul, Sri Lanka, Taiwan, Tanzânia, Chade, Tailândia, Togo, Tunísia, Turquia, EAU, Ucrânia, EUA, Usbequistão, Vietname, Zâmbia, Zimbabué.

Sempre que o Bureau Veritas transfere os Dados Pessoais para fora do EEE, tal será sempre feito de forma segura e legal:

• Ou transferindo os Dados Pessoais para um destinatário dos dados localizado num país que seja objeto de uma decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia, estabelecendo que este terceiro país assegura um nível adequado de proteção dos seus Dados Pessoais;
• Ou executando as Cláusulas Contratuais Padrão Europeias (assinadas entre o Bureau Veritas e suas filiais ou entre o Bureau Veritas e os seus prestadores de serviços) que foram aprovadas pela Comissão Europeia como proporcionando um nível adequado de proteção para os seus Dados Pessoais. Poderá obter uma cópia das referidas cláusulas contratuais-tipo europeias assinadas pelo Bureau Veritas contatando o responsável de proteção de dados do grupo e os seus representantes locais em https://personaldataprotection.bureauveritas.com

6. Durante quanto tempo são conservados os seus Dados Pessoais?

Conservaremos os seus Dados Pessoais apenas durante o tempo necessário para as finalidades do tratamento para o qual foram recolhidos (normalmente, a duração do contrato). Podemos, no entanto, manter os seus dados por período de tempo mais longo em cumprimento de disposições legais ou regulamentares específicas e / ou para cumprir com os prazos de prescrição aplicáveis. No caso de uma retenção de dados mais longa por outros motivos, informá-lo-emos sobre esses motivos e do período de retenção aplicável ao recolher os seus Dados Pessoais.

Para determinar o período de retenção dos seus Dados Pessoais, utilizamos, em particular, os seguintes critérios:

- Quando o Utilizador subscreve um serviço, conservamos os seus Dados Pessoais enquanto durar a nossa relação comercial, e posteriormente de acordo com o prazo prescricional;
- Quando o Utilizador nos contacta para uma consulta, conservamos os seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para o tratamento da sua consulta;
- Quando deu o seu consentimento em ações de marketing direto, conservamos os seus Dados Pessoais até que cancele a subscrição ou solicite que o excluamos ou após um período de inatividade (sem interação ativa connosco) definido de acordo com os regulamentos e diretrizes locais;
- Quando os cookies são colocados no seu computador, conservá-los-emos pelo tempo que for necessário para alcançar a sua finalidade e durante um período definido de acordo com os regulamentos e diretrizes locais.
- Para os candidatos, conservamos os seus Dados Pessoais de acordo com os prazos de prescrição aplicável em cumprimento da legislação local.

7. Como são protegidos os seus Dados Pessoais?

Estamos empenhados em manter os seus Dados Pessoais seguros e a tomar todas as precauções razoáveis para o fazer. Implementámos todas as medidas organizativas e técnicas necessárias de acordo com esta Política de Proteção de Dados Pessoais e com as leis e regulamentos aplicáveis para proteger os seus Dados Pessoais contra qualquer destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada, de, ou acesso a dados pessoais. Exigimos contratualmente que os prestadores de serviço que lidam com os seus Dados Pessoais façam o mesmo.

8. Os seus direitos

De acordo com as leis e regulamentos de Proteção de Dados Pessoais, o Utilizador beneficia de um conjunto de direitos em relação aos seus Dados Pessoais, a saber:

- **Direito de acesso e de informação**: tem o direito de ser informado de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso sobre o modo como os seus Dados Pessoais são tratados. Tem também o direito de obter (i) confirmação sobre se os Dados Pessoais estão sendo tratados ou não e, se aplicável (ii) de aceder a esses Dados Pessoais e obter uma cópia dos mesmos.

- **Direito de retificação**: o Utilizador tem o direito de obter a retificação de dados pessoais inexatos. Tem também o direito completar os Dados Pessoais que estejam incompletos, inclusive fornecendo uma declaração complementar.

- **Direito ao apagamento *("direito de ser esquecido"):*** em alguns casos, o Utilizador tem o direito de obter o apagamento dos seus Dados Pessoais. No entanto, este não é um direito absoluto e o Bureau Veritas poderá por motivos legais ou legítimos para manter esses Dados Pessoais.

- **Direito à restrição de tratamento**: em alguns casos, o Utilizador tem o direito de obter restrição do tratamento dos seus Dados Pessoais.

Direito à portabilidade de dados: o Utilizador tem o direito de receber os Dados Pessoais que forneceu ao Bureau Veritas, num formato estruturado, comummente usado e legível informaticamente, e tem o direito de transmitir esses dados para outro responsável pelo tratamento, sem impedimentos por parte do Bureau Veritas. Este direito aplica-se apenas quando o tratamento dos seus Dados Pessoais se baseia no seu consentimento ou num contrato e esse tratamento é efetuado por meios automatizados.

- **Direito de oposição ao tratamento**: tem o direito de se opor, a qualquer momento ao tratamento dos seus Dados Pessoais com base nos interesses legítimos do Bureau Veritas, por motivos relacionados com a sua situação particular. Nesse caso, o Bureau Veritas poderá invocar motivos legítimos imperiosos que se sobreponham aos seus direitos e liberdades para prosseguir o tratamento.

- **Direito de revogar o seu consentimento, a qualquer momento, para o tratamento com base no seu consentimento**: Pode revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais quando tal tratamento for baseado no seu consentimento. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base em tal consentimento antes da revogação do consentimento.

- **Direito de apresentar queixa junto da autoridade de supervisão:** tem o direito de contatar a sua autoridade de proteção de dados para apresentar uma queixa sobre as práticas de proteção de dados pessoais do Bureau Veritas.

- **Direito de dar instruções sobre o uso dos seus dados após a sua morte**: tem o direito de dar instruções gerais registadas junto de um terceiro de confiança e/ou instruções específicas ao Bureau Veritas relativamente à utilização dos seus Dados Pessoais após a sua morte.

Para mais informações sobre os seus direitos e como exercê-los, entre em contato connosco conforme indicado na seção 9 desta Política de Proteção de Dados Pessoais.

Por favor, note que poderemos exigir prova da sua identidade e todos os detalhes do seu pedido antes de processá-lo.

9. Contato

Se tiver dúvidas sobre como tratamos e utilizamos os seus Dados Pessoais, ou se pretender exercer quaisquer dos seus direitos acima, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados do Grupo e com os seus representantes locais em: https://personaldataprotection.bureauveritas.com

10. Proteção de Dados Pessoais em Portugal

O Grupo Bureau Veritas em Portugal é constituído por várias empresas, cada uma das quais pode atuar como responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, dependendo do serviço ou produto com o qual interage.

Nome da entidade do Grupo BV em Portugal	Setor de atividade em que presta serviços	Detalhes de contacto
BUREAU VERITAS RINAVE SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA NIPC : 502 053 883	Atividade no âmbito da indústria, formação, higiene e segurança, ambiente, sustentabilidade, construção, produtos de consumo e marinha	Sede: Rua Laura Ayres, 3, 1600-510 Lisboa (Portugal) E-mail local de proteção de dados: gdpr.portugal@bureauveritas.com E-mail DPA local: dpo.portugal@bureauveritas.com
RINAVE-REGISTO INTERNACIONAL NAVAL S.A. NIPS : 500 232 830	Atividade de registo e classificação de embarcações e o controlo indústria, consultoria naval, assim como atividades combinadas de serviços administrativos de apoio à gestão empresarial das empresas do grupo em Portugal, nomeadamente e sem limitar, de administração de recursos humanos, de organização, de gestão financeira, de contabilidade, de tesouraria, de pessoal, de informática, de compras e aprovisionamento, de assessoria legal.	
BUREAU VERITAS CERTIFICATION PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA NIPC: 504 330 551	Atividade de estabelecimento de procedimentos com vista à certificação da conformidade de regras, normas, padrões ou referências de quaisquer sistemas de qualidade utilizados na indústria, no comércio, na distribuição e nos serviços, bem como em produtos ou ainda com vista ao credenciamento e acreditação de pessoal, executar as respetivas operações de análise, mediação, controle, verificação e auditoria, emissão de certificados ou documentos equivalentes relativos à segurança da qualidade nos sistemas, produtos ou pessoas em que a sua intervenção esteve envolvida	
INSPECTORATE PORTUGAL – INSPEÇÕES, PERITAGENS E CONTROLO, S.A. NIPC: 503 702 552	Atividade a realização de inspeções, peritagens e vistorias a cargas sólidas, líquidas e gases, condições de cargas nos sectores de minérios, metais, produtos agrícolas, óleos comestíveis, petroquímicos, ramas e refinados de petróleo, químicos e produtos de consumo, movimentados por terra ou mar no território nacional. Realização de amostragens e ensaios laboratoriais a produtos petrolíferos e derivados, biomassa, metais e minerais, produtos agrícolas e alimentares. Formação especializada, tanto a nível nacional como internacional, em qualquer uma das atividades referidas neste objeto social, bem como naquelas com estas relacionadas ou conexas.	

INSPECTORATE PORTUGAL-INSPECÇÕES, PERITAGENS E CONTROLO, S.A. NIPC: 503 702 552	Atividade a realização de inspeções, peritagens e vistorias a cargas sólidas, líquidas e gases, condições de cargas nos sectores de minérios, metais, produtos agrícolas, óleos comestíveis, petroquímicos, ramas e refinados de petróleo, químicos e produtos de consumo, movimentados por terra ou mar no território nacional. Realização de amostragens e ensaios laboratoriais a produtos petrolíferos e derivados, biomassa, metais e minerais, produtos agrícolas e alimentares. Formação especializada, tanto a nível nacional como internacional, em qualquer uma das atividades referidas neste objeto social, bem como naquelas com estas relacionadas ou conexas.	

É necessário clarificar que a estrutura de governação de dados no Grupo Bureau Veritas gira em torno da figura do DPO (Data Protection Officer).

No Grupo Bureau Veritas, foi nomeado um DPO global do Grupo a nível corporativo, conforme estabelecido no artigo 32.º do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) (doravante RGPD). No entanto, como apoio a nível local, adota-se a figura do DPA (Embaixador de Proteção de Dados) local em cada região onde o Grupo tem presença, cuja função é ser o DPO local da referida Região. Assim, os dados de contacto da DPA local na Região SWE para todas as empresas do Grupo localizadas em Portugal são os seguintes:

- Endereço de e-mail: dpo.portugal@bureauveritas.com
- Endereço postal: Rua Laura Ayres, 3, 1600-510 Lisboa (Portugal)

Note-se que esta Política não abrange o tratamento de informações pessoais nos casos em que as empresas do Grupo Bureau Veritas em Portugal tratam dados pessoais em nome de nossos clientes que implica o acesso a dados em nome do cliente para prestar o serviço acordado (por exemplo, para prestar um serviço contratado de certificação).
Nestes casos, os nossos clientes atuarão normalmente como "responsáveis pelo tratamento" de quaisquer informações pessoais que estejam relacionadas com eles ou informações pessoais que terceiros forneçam no âmbito da utilização dos nossos serviços. As empresas portuguesas do Grupo Bureau Veritas atuarão, em determinadas ocasiões, como "subcontratante" de acordo com os contratos ou condições gerais de serviço ou de tratamento de dados aplicáveis. Nesses casos, a documentação contratual acima mencionada contém informações adicionais, incluindo as obrigações específicas do responsável pelo tratamento e do subcontratante[2].

Para determinar o período de conservação dos seus Dados Pessoais em Portugal, utilizamos em particular os seguintes critérios:

- No caso de subscrever um serviço, conservaremos os seus Dados Pessoais durante a vigência da nossa relação contratual e, posteriormente, de acordo com o período de prescrição (período adicional de 5 a 10 anos para cumprir obrigações legais, fiscais e contabilísticas);
- Se nos contatar com um pedido de informação, conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para tratar o seu pedido;
- Se consentiu em receber marketing direto, conservaremos os seus Dados Pessoais até que cancele a subscrição ou nos peça para os eliminar, ou após um período de inatividade (nenhuma interação ativa connosco). Concretamente, nos casos em que não exista qualquer relação contratual, pedido prévio ou interação realizada durante o último ano pelo interessado com o responsável pelo tratamento que pretenda realizar a ação comercial, conforme estabelecido no artigo 13 A da Lei 41/2004, de 18 de Agosto.
- Quando os cookies são colocados no seu computador, conservá-los-emos pelo tempo necessário para atingir os seus objetivos, e por um período definido de acordo com os regulamentos e orientações locais;
- No caso dos candidatos, o período máximo que conservaremos os seus dados será de 1 ano (a contar da receção), pois consideramos que estará a trabalhar ou que a sua formação/experiência estará desatualizada. No entanto, se dentro deste período recebermos o seu pedido de apagamento, esta informação será automaticamente eliminada, de acordo com o direito exercido.

Estamos empenhados em manter e garantir a segurança e confidencialidade no tratamento dos seus dados, implementando as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir um nível de segurança adequado

[2] Os termos definidos refletidos nesta Política têm o significado definido no Artigo 4 do RGPD.

ao risco do tratamento que efetuamos com mecanismos que nos permitam garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanente dos sistemas de informação.

Na mesma linha, exigimos contratualmente que os prestadores de serviços que tratam os seus Dados Pessoais para nós façam o mesmo.

Para além da implementação das medidas de segurança necessárias, existe um processo subsequente de verificação, avaliação e apreciação regulares da eficácia destas medidas (melhoria contínua para garantir um tratamento de dados seguro).

A máxima confidencialidade no tratamento dos Dados Pessoais é considerada uma obrigação incontornável pelos colaboradores de qualquer empresa do Grupo Bureau Veritas, comprometendo-se a manter sigilo em qualquer fase do seu tratamento, de acordo com o disposto na legislação aplicável.

O utilizador pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade dos dados, oposição e revogação do seu consentimento, mediante o envio de uma comunicação escrita a qualquer uma das empresas do Grupo Bureau Veritas em Portugal, através dos seguintes canais alternativos:

- Através do portal corporativo de exercício de direito do Grupo Bureau Veritas, no seguinte link: https://personaldataprotection.bureauveritas.com
- Por correio para o endereço: Rua Laura Ayres, 3, 1600-510 Lisboa (Portugal)
- Para o endereço eletrónico local para o exercício de direitos: gdpr.portugal@bureauveritas.com

O interessado deve identificar a entidade para a qual está a dirigir o seu pedido e, a menos que contate o endereço eletrónico utilizado para contratar ou registar-se, deve provar a sua identidade para que possamos verificar se estamos apenas a responder ao próprio interessado.

Da mesma forma, informamos que tem o direito de apresentar uma reclamação junto encarregado de proteção de dados[3] (dpo.portugal@bureauveritas.com), ou junto da Autoridade de Controlo: Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), caso considere que houve qualquer tipo de violação em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais.

Se tiver alguma questão ou dúvida sobre esta política de privacidade ou sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, pode contactar a nossa DPA local em:

- E-mail do nosso DPA local: dpo.portugal@bureauveritas.com
- Endereço postal: Rua Laura Ayres, 3, 1600-510 Lisboa (Portugal)

[3] Em cumprimento do artigo 11 da Lei 58/2019, de 08 de Agosto.