

ISO 9001 (EM REVISÃO)

PRINCIPAIS
NOVIDADES DA
EDIÇÃO 2026



FORTALECE A QUALIDADE ORGANIZACIONAL AO INTEGRAR A SUSTENTABILIDADE, A TECNOLOGIA E A RESILIÊNCIA AOS DESAFIOS ATUAIS.

A nova versão da norma ISO 9001:2026 está em revisão e traz consigo várias alterações significativas que visam adaptar os sistemas de gestão da qualidade aos desafios atuais.



**BUREAU
VERITAS**

INFORMAÇÃO E STATUS

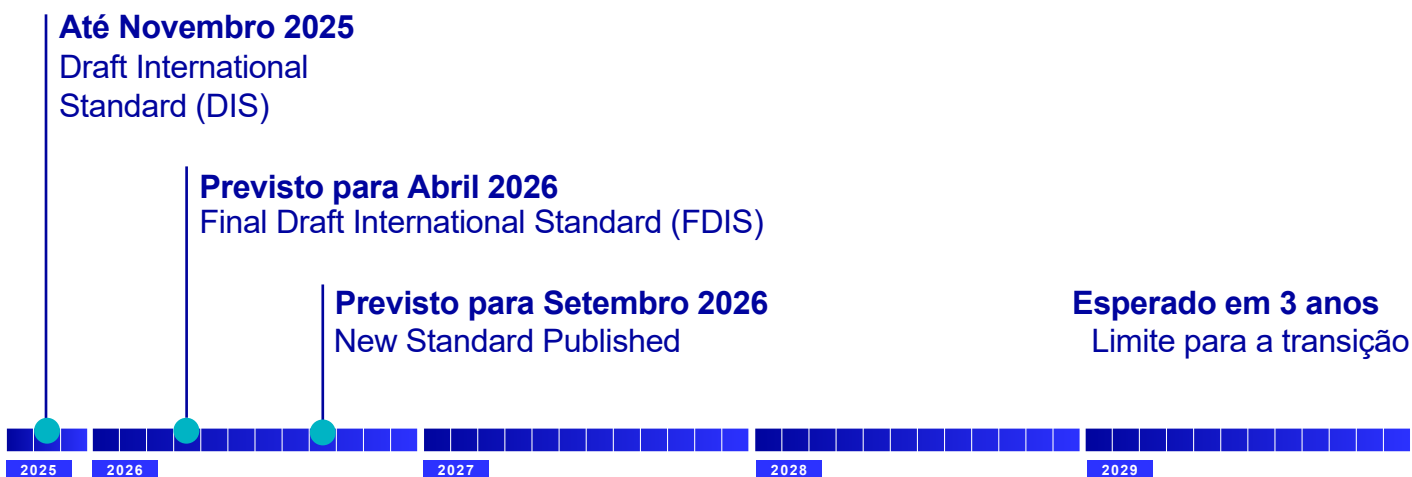
A 9001:2015 está em processo de revisão e será substituída pela ISO 9001:2026

OBJETIVO

Adaptação às necessidades das organizações, às mudanças empresariais e sociais, bem como aos pedidos de interpretação e esclarecimento.

A estrutura básica da norma mantém-se igual, **revendo/melhorando algumas das cláusulas, bem como homogenizando alguns dos termos utilizados.**

PROCESSO DE TRANSIÇÃO



PRINCIPAIS ALTERAÇÕES ISO 9001

01

CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO

- › **Determinação, pela organização, da relevância das alterações climáticas**, onde será necessário ponderar se existem requisitos de partes interessadas.

02

LIDERANÇA

- › **Ênfase na promoção da cultura da qualidade e do comportamento ético por parte da organização**, refletindo-se nos seus valores, visão e missão estabelecidos.

03

PLANIFICAÇÃO

- › **Separação dos riscos e oportunidades** com o objetivo de que cada um tenha o seu próprio protagonismo.
- › **Incluir riscos relacionados com a capacidade de fornecer produtos e serviços** em conformidade durante e após uma interrupção.
- › **Alargar o planeamento de alterações** para incluir a monitorização e avaliação, comunicação e revisão dessas alterações.

PRINCIPAIS ALTERAÇÕES ISO 9001

04

AMBIENTE PARA A OPERAÇÃO DOS PROCESSOS

- › **A cultura da qualidade e o comportamento ético** assumem grande importância neste capítulo da norma, sendo identificados em diferentes secções como pontos a considerar.
- › **O conhecimento da Organização** não deve centrar-se apenas nos processos e produtos/serviços em conformidade, mas também na obtenção dos resultados pretendidos pelo SGQ.

05

OPERAÇÃO

- › **Informação ao cliente sobre ações de contingência**, incluindo informação relacionada com interrupções nos produtos e serviços prestados. através de uma nota, é indicado como essas comunicações podem ser feitas.
- › **É dada importância às partes interessadas relevantes**, ampliando essa comunicação a elas quando os requisitos são alterados.
- › **A informação documentada passa de “manter” para “estar disponível”**.

06

AValiação DO DESEMPENHO

- › **Continua a ser dada importância às partes interessadas**, alargando-a como dado de entrada para a Revisão pela Direção.



ENTRA EM CONTACTO

COM OS NOSSOS ESPECIALISTAS
EM SISTEMAS DE GESTÃO

comercial@bureauveritas.com
217 100 900



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust

